**رقم النموذج : 33 SLF**

**نموذج استطلاع الرأي لمعرض....... رقم *المراجعه : 1***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| * بيانات العميل | | | | |
| الأسم |  | | الهاتف |  |
| العنوان |  | | الايميل |  |
| الفئه العمريه | 20 – 40 40 – 60 + 60 | | | |
| * كيف تعرفتم علي شركه تاكي ؟ | | | | |
| الانترنت صديق الاعلانات سابقه تعامل اخري ......................... | | | | |
| * اسباب اختيار شركه تاكي ؟ | | | | |
| تعامل سابق جيد جوده المنتجات سمعه الشركه أخري ................................. | | | | |
| * رأيك في سياسه الترويج والدعايه ؟ | | | | |
| مقبول جيد ممتاز | | | | |
| * تقييمك للزياره ؟ | | | | |
| سهوله الوصول للمعرض | | مقبول جيد ممتاز | | |
| حسن الاستقبال من موظف المبيعات | | مقبول جيد ممتاز | | |
| كفاءه موظف المبيعات | | مقبول جيد ممتاز | | |
| سرعه الاستجابه لطلبكم | | مقبول جيد ممتاز | | |
| تنوع المنتجات | | مقبول جيد ممتاز | | |
| مدي توافر متطلباتكم من المنتجات | | مقبول جيد ممتاز | | |
| جوده المنتجات | | مقبول جيد ممتاز | | |
| أسعار المنتجات | | مقبول جيد ممتاز | | |
| نظافه المعرض | | مقبول جيد ممتاز | | |
| * قياس رضاء العميل ؟ | | | | |
| هل تنصح الاخرين بشراء منتجات الشركه ؟ | | نعم لا | | |
| * يرجي ذكر اقتراحاتكم لتطوير خدمات ومنتجات الشركه | | | | |
| ........................................................................................................................................  ........................................................................................................................................ | | | | |