**رقم النموذج : 33 SLF**

**نموذج استطلاع الرأي لمعرض....... رقم *المراجعه : 1***

|  |
| --- |
| * بيانات العميل
 |
| الأسم |  | الهاتف |  |
| العنوان |  | الايميل |  |
| الفئه العمريه |  20 – 40 40 – 60 + 60 |
| * كيف تعرفتم علي شركه تاكي ؟
 |
|  الانترنت صديق الاعلانات سابقه تعامل اخري ......................... |
| * اسباب اختيار شركه تاكي ؟
 |
|  تعامل سابق جيد جوده المنتجات سمعه الشركه أخري ................................. |
| * رأيك في سياسه الترويج والدعايه ؟
 |
|  مقبول جيد ممتاز |
| * تقييمك للزياره ؟
 |
| سهوله الوصول للمعرض |  مقبول جيد ممتاز |
| حسن الاستقبال من موظف المبيعات |  مقبول جيد ممتاز |
| كفاءه موظف المبيعات |  مقبول جيد ممتاز |
| سرعه الاستجابه لطلبكم |  مقبول جيد ممتاز |
| تنوع المنتجات |  مقبول جيد ممتاز |
| مدي توافر متطلباتكم من المنتجات |  مقبول جيد ممتاز |
| جوده المنتجات |  مقبول جيد ممتاز |
| أسعار المنتجات |  مقبول جيد ممتاز |
| نظافه المعرض |  مقبول جيد ممتاز |
| * قياس رضاء العميل ؟
 |
| هل تنصح الاخرين بشراء منتجات الشركه ؟ |  نعم لا |
| * يرجي ذكر اقتراحاتكم لتطوير خدمات ومنتجات الشركه
 |
| ................................................................................................................................................................................................................................................................................ |